



La Guida all' OSPITALITÀ GREEN

**Buone pratiche circolari per il turismo:
come offrire alloggio a basso impatto ambientale**

Come diventare un host sostenibile?

L'attenzione alla sostenibilità ambientale si manifesta oggi, per fortuna, anche nella scelta della struttura dove si andrà a soggiornare, facendo attenzione alle sue caratteristiche "green".

Questa guida è dunque destinata a chi offre servizi di ospitalità: dai residence ai camping, dai B&B alle case vacanza, dai rifugi alle pensioni familiari. Tutti sono accomunati dalla necessità di trasmettere i valori di sostenibilità e l'attenzione alle regole della raccolta differenziata locali ai propri ospiti.



“

Grazie all'esperienza di Junker,
ecco a seguire dei suggerimenti concreti
e di facile introduzione per rendere un
alloggio più sostenibile e offrirlo ai turisti
'a basso impatto'.

”

1

No al monouso, sì al riuso

Il primo obiettivo è ridurre la quantità di rifiuti che gli ospiti possono produrre. Il vantaggio maggiore è evitare di produrre molto residuo indifferenziato, ma anche di ridurre la possibilità di errori di conferimento. Questo si traduce **nell'eliminare gli oggetti monouso** nell'appartamento e favorire gli **oggetti riutilizzabili**, come piatti, bicchieri e posate, e nell'utilizzare **prodotti sfusi** invece che monoporzione.

- Mettere a disposizione tramite dispenser ricaricabili e non come confezioni monoporzione i prodotti per l'igiene personale come sapone, shampoo, bagnoschiuma.
- Mettere a disposizione **piatti leggeri e riutilizzabili** in melamina, bambù o anche in plastica dura, perfetti per picnic o per mangiare in spiaggia senza portare troppo peso.
- Anche lasciare **contenitori ermetici riutilizzabili per alimenti** (tipo tupperware) è un'ottima idea: sono utilissimi in vacanza e fanno anche risparmiare agli ospiti l'acquisto di vaschette e sacchetti usa e getta.

LA BACHECA DEL RIUSO

Controlla in app se nel tuo Comune è attiva la Bachecca del Riuso: la **vetrina virtuale nell'app Junker che permette al Centro del Riuso comunale e/o ai cittadini di pubblicare annunci di oggetti inutilizzati ma ancora in buono stato.**

Dando un'occhiata alla Bachecca, potresti trovare oggetti da mettere nella tua struttura, che siano utensili, elettrodomestici, mobili, oggetti d'arredo e decorativi. Questo renderà l'alloggio più originale, a costi bassissimi, e davvero sostenibile!

La Bachecca è gratuita e non è necessaria la registrazione per visionare e rispondere agli annunci.

2

Acqua del rubinetto

Incoraggia gli ospiti a berla, invece di acquistare bottigliette di plastica monouso che andrebbero a riempire il bidone della raccolta rifiuti.

- Per rendere questa opzione ancora più invitante, puoi mettere a disposizione una **brocca filtrante** e/o un **gasatore** per avere anche acqua frizzante.
- Assicurati che gli ospiti siano dotati di **borracce**, altrimenti puoi indicare il negozio più vicino per acquistarle o addirittura offrire una piccola convenzione per acquistarle (previo accordo con il negozio).
- Se in Comune ci sono **cassette dell'acqua**, segnalale agli ospiti per fare rifornimento a pochi centesimi. Le cassette dell'acqua sono segnalate nelle mappe di Junker – in caso contrario, segnalale tu!

3

Dispositivi per una casa smart

- È bene **installare un termostato smart** per regolare al meglio la temperatura della struttura e scegliere elettrodomestici che siano energeticamente efficienti.
- Installa dei **regolatori di flusso** ai lavandini per consumare meno acqua.
- Utilizza **lampadine a risparmio energetico** per l'illuminazione.
- Scegli un fornitore di energie che provenga da fonti rinnovabili.

4

Prodotti ecocompatibili e naturali

Sono ottimi per le veloci pulizie di tutti i giorni e sono solitamente molto graditi dagli ospiti perché non aggressivi, gradevolmente profumati e mediamente meno tossici di quelli industriali.

5

Indicazioni “green” sul territorio

Gli host sono sempre attenti a far trovare all'interno degli alloggi mappe, dépliant turistici e pubblicità di servizi utili agli ospiti.

- È sicuramente un'ottima idea far trovare anche indicazioni “green”: negozi e mercati a km zero, ristoranti antispreco, lavanderie ecologiche, punti e servizi per lo sharing di bici, auto o monopattini, servizi di noleggio, trasporti pubblici e tutto quello che il territorio offre in ambito economia circolare.
- E invece di lasciare all'ingresso una gran quantità di volantini e biglietti da visita, che spesso finiscono nella spazzatura, perché non fare un'unica **lista di indirizzi e contatti utili** da consegnare all'inizio del soggiorno? Si può anche metterla a disposizione online, ad esempio inviandola in allegato alla conferma di prenotazione.

6

Raccolta differenziata

Disponi nell'alloggio **bidoncini per le varie frazioni di facile accesso** e con le indicazioni della frazione da conferire ben indicata (possibilmente in più lingue). Se è previsto l'uso di sacchetti dai colori/caratteristiche specifiche è bene lasciarne disponibile una buona scorta.

7

Invito a scaricare Junker app

- Se il Comune ha aderito a Junker, **c'è a disposizione di tutti un assistente a 360 gradi** per l'economia circolare e una raccolta differenziata perfetta (uno dei fattori a più alto impatto ambientale quando si parla di ospitalità).
- Basta mettere una **locandina o un volantino di Junker all'interno dell'alloggio**, vicino ai bidoni della differenziata: nel volantino/locandina sono presenti le indicazioni per scaricare la app e le sue funzioni principali.
- Puoi richiederli direttamente a Junker, scrivendo a teamcomunicazione@junkerapp.it, e sono **disponibili in 5 lingue**: italiano, francese, inglese, spagnolo e tedesco.

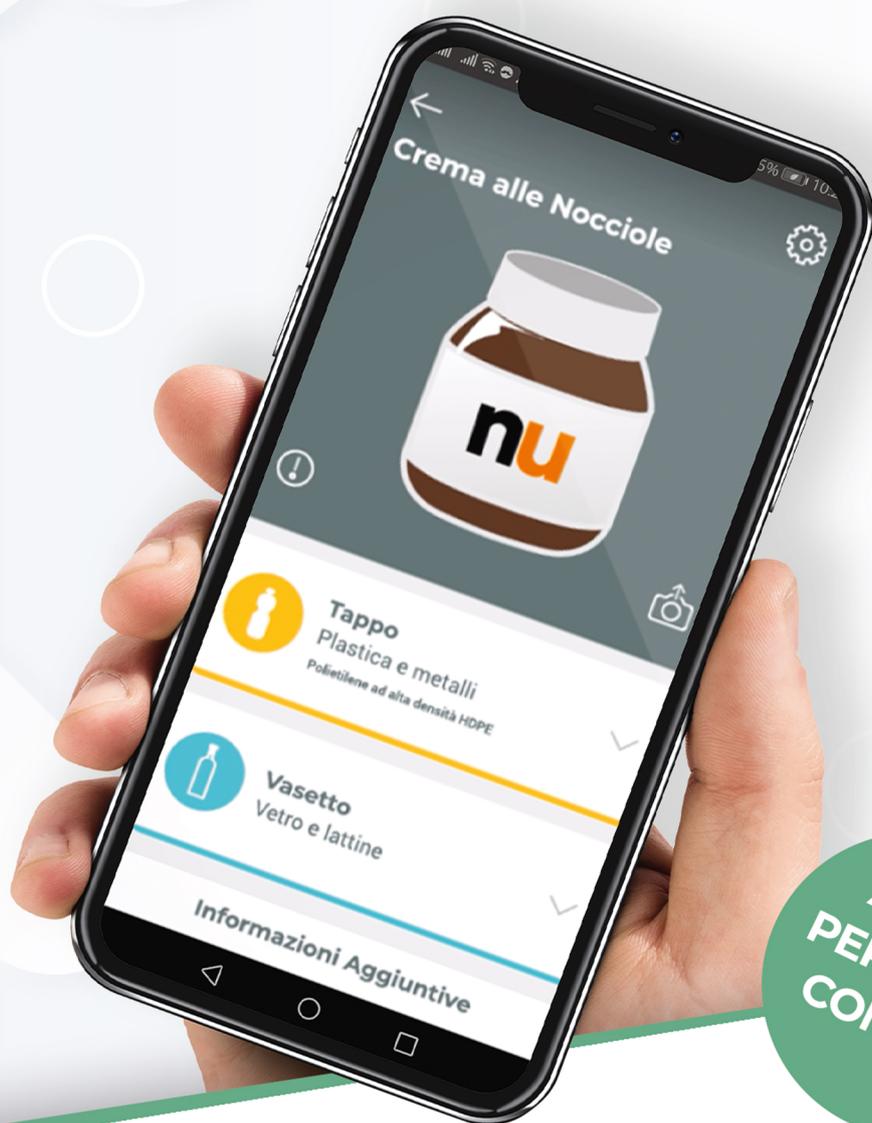


Dubbi sulla differenziata?

Prova Junker app!
[Scaricala qui](#)



Dubbi sulla raccolta differenziata? Prova Junker App!



ANCHE
PER IL TUO
COMUNE

**L'App che riconosce ogni prodotto
e ti dice come differenziarlo!**

visita il sito
junkerapp.it



Scarica l'app
per il tuo
dispositivo

segui @junkerapp



Any doubt on waste sorting? Try Junker app!



**The app identifies every product
and tells you how to sort it!**

Visit our website
junkerapp.it



Download the
app for free

Follow @junkerapp



La guida di Junker all'ospitalità sostenibile

Junker Perché?

Vediamo i vantaggi dell'uso della app.

- È in **13 lingue**: sicuramente gli ospiti ne troveranno una che comprendono bene.
- **Riconosce i prodotti** dal codice a barre: con un solo blip l'ospite ottiene la scheda dello specifico prodotto con le indicazioni su come smaltirne correttamente ogni componente, fino al bidone corretto o punto fuori casa (in caso di pile, tessili, olii esausti, etc). Niente errori e niente multe.
- Riconosce un oggetto scattando una foto: quando non c'è il codice a barre, è la funzione ideale per ottenere corrette indicazioni di smaltimento.
- Ricorda la frazione da esporre ogni sera: all'orario esatto l'utente riceve un messaggio di notifica sul sacchetto da esporre per la raccolta porta a porta del mattino dopo.
- Mostra punti di sharing ed economia circolare del territorio: sulle mappe di Junker ci sono non solo i punti di conferimento delle frazioni che non possono essere smaltite in casa, ma anche punti di noleggio, mercati a km zero, etc.
- Invia avvisi per **cambi di calendario della raccolta**: possono verificarsi in caso di emergenze o ad es. per festività, come ferragosto.

La **app è quindi un tuo alleato prezioso**, non solo per renderti un host più green, ma anche per rendere più facile ai tuoi ospiti **adeguarsi alle regole locali, evitarti multe** o semplicemente la fatica di spiegare come eseguire **la raccolta differenziata a ospiti che non parlano la tua lingua**.

È vantaggioso comunicarlo

Fa' in modo che i tuoi ospiti conoscano e, dunque, abbiano modo di apprezzare i tuoi sforzi e ti scelgano dunque anche per questo.

- Per valorizzarli adeguatamente, ti basterà preparare una semplice brochure in cui raccontare, in modo chiaro e sintetico (magari per punti), le accortezze che hai adottato per rendere più "green" la permanenza nel tuo immobile.
- Ricordati di riportare queste info anche sul tuo sito web, **nelle tue descrizioni sulle varie piattaforme di booking e sui tuoi canali social.**



Grazie da Junker!



L'ultima pagina è una locandina
che puoi stampare in italiano o inglese ed appendere nel tuo
alloggio: utili suggerimenti per i tuoi ospiti per essere più sostenibili
durante il loro soggiorno.

E ne trovi molti altri sul nostro blog!